

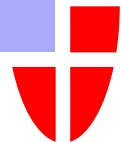


WienKI

unsere KI-Souveränität

Stadt
Wien

Wien Digital



Rahmenbedingungen

Was ist erlaubt?

Kompass für den dienstlichen Umgang mit generativer Künstlicher Intelligenz (KI)

Version 3.0, 1.7.2025

Kompass für den dienstlichen Umgang mit generativer Künstlicher Intelligenz (KI)

Version 3.0, 1. Juli 2025

Erstellt vom „AI-Kompetenznetzwerk“ (Leitung: MD-OS)

Stadt
Wien



<https://digitales.wien.gv.at/ki-kompass-fuer-bedienstete-der-stadt-wien/>



WienKI: unsere KI-Souveränität, Spannungsfeld von KI- Innovation & Datensouveränität, 07.05.2026

KI-Kompass für Bedienstete der Stadt Wien

Grundprinzip Eigenverantwortung mit Erfahrung und Sachverstand

- **Einsatz von generativer KI für dienstliche Zwecke** ist unter den geltenden Rahmenbedingungen **erlaubt**
- Bei der Verwendung von KI-generierten Inhalten **trägt der Mensch die Verantwortung.**
- Generative KI kann in der öffentlichen Verwaltung Arbeitsprozesse unterstützen, vereinfachen und beschleunigen.
- Auf einen **rechtskonformen Umgang mit sensiblen beziehungsweise personenbezogenen Daten und dem Amtsgeheimnis** ist zu achten.
- **Transparente Kennzeichnung** der Verwendung mittels KI-erstellter Inhalte nach außen ist erforderlich: *„Der Inhalt dieses Texts/dieses Bilds wurde unter Zuhilfenahme eines Künstlichen Intelligenz-Werkzeugs erstellt und von einem Menschen überprüft.“*

So werden wir KI-Weltmeister

Das KITT Format

KITT – KI Community of Practice

Die 5 Formate des KITT Programms



- **KITT – Einführung, Inspiration und Herausforderung**
für Anfänger*innen
einmal im Monat
- **KITT – KI-News**
Austausch von Erfahrungen und aktuellen Entwicklungen.
einmal im Monat
- **KITT – PromptTogether**
Gemeinsam Prompts erstellen und Use-Cases austesten.
alle 2 Wochen
- **KITT – Wissensdatenbanken Spezial**
Alles Rund um die WienKI Wissensdatenbanken
alle 3 Wochen
- **KITT – Hands-on-Workshops**
Vor Ort in den Abteilungen, nach Bedarf

WienKI, das strategische KI-Ökosystem für alle Bereiche der Stadt Wien

Plattform mit klarer Governance-Logik



Die WienKI ist dabei **keine Einzellösung**, sondern eine **Plattform mit klarer Governance-Logik**, die folgende strategische Funktionen erfüllt:

- **Zentraler KI-Betrieb und verlässlicher, sicherer Zugang** (Security, Logging, Monitoring, Berechtigungen)
- **Einheitliche KI-Governance** (EU AI Act-Konformität, Risikoklassifizierung, Human-in-the-Loop)
- **Laufende Weiterentwicklungen der wiederverwendbaren Basiskomponenten** für KI-Anwendungen (z. B. Dokumentenanalyse, strukturierte Textverarbeitung, Entscheidungsunterstützung, Transkription, Anonymisierung)
- **Digitale Souveränität und hohe Wirtschaftlichkeit** durch Eigenbetrieb und kontrollierte Einbindung externer Modelle

Wien Digital bringt die Organisation mit, nicht nur Technologie.

KITT und WienKI befähigen die Stadt Wien.



KITT ist ein modernes kontinuierliches Veranstaltungsformat und Austauschplattform zur Unterstützung der Mitarbeiter*innen in der Stadt Wien beim sicheren Einsatz von KI-Anwendungen aus dem WienKI-Ökosystem.

Wien Digital Leistung auf europäischen Spitzenniveau:

EU Government 2 Government Award 2025

Public Sector Tech Watch Best Cases

1. Platz für das WienKI-Ökosystem aus 35 EU-Einreichungen



RedHat Innovation Award 2025 für das WienKI-Ökosystem

Internationale Anerkennung für
KI-Architektur und Open-Source-Einsatz.

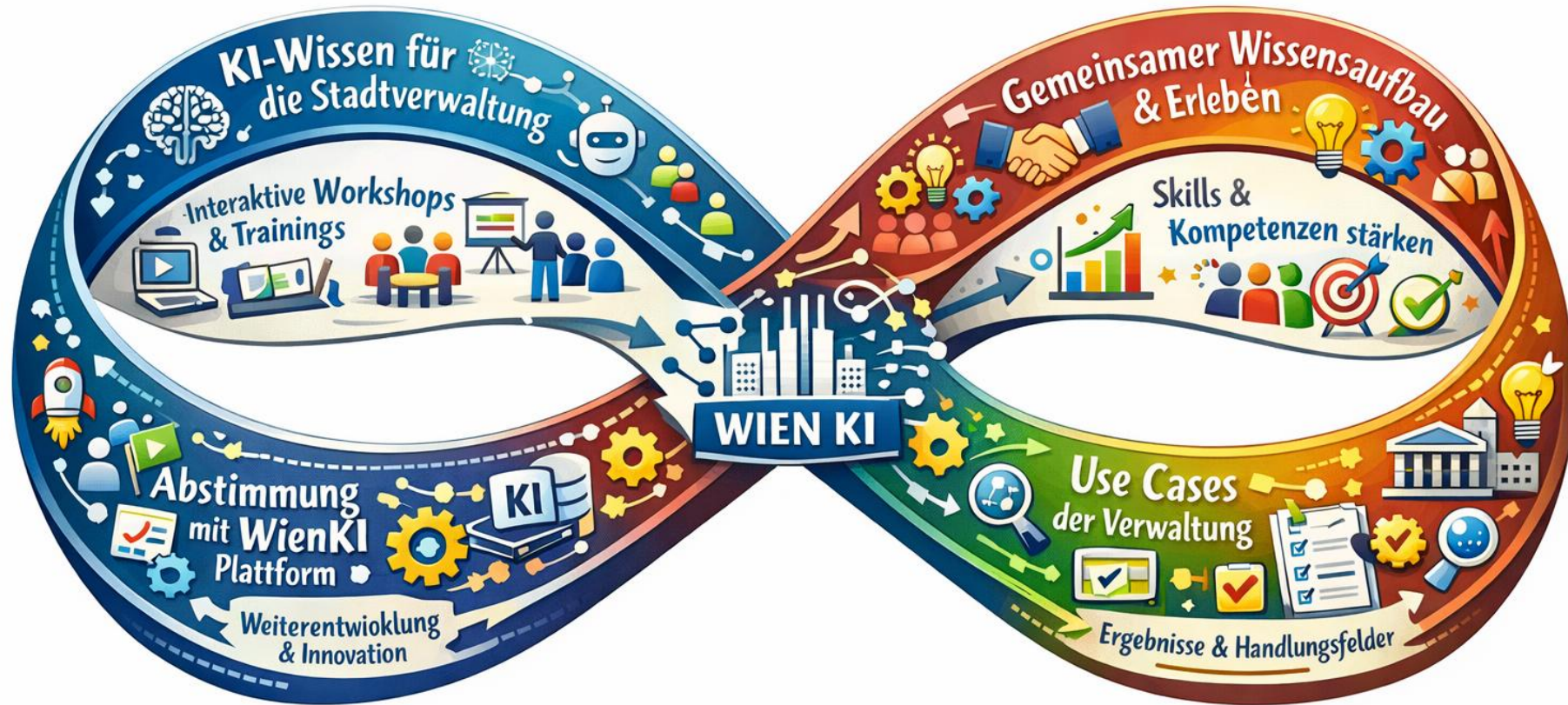


Digitaler Humanismus Award 2026 für WienKI-Ökosystem

1. Preis in der Kategorie „Projekte“

Einfach statt kompliziert

WienKI – KITT Loop



Die WienKI-Plattform

Wien hat, was andere nicht haben



Digitaler Humanismus

Mensch in der Verantwortung - KI liefert Vorschläge – Verantwortung, Bewertung und Entscheidung bleiben immer beim Menschen.

Ethik bei Design - Fairness, Antidiskriminierung, Transparenz und Erklärbarkeit sind verbindliche Grundlagen jeder KI-Nutzung.

KI stärkt menschliche Arbeit - Automatisierung dient der Entlastung, damit Fokus auf Kreativität, Empathie und komplexe Aufgaben bleibt.

Transparenz gegenüber Bürger*innen - KI-unterstützte Inhalte werden gekennzeichnet – Vertrauen entsteht durch Offenheit und Nachvollziehbarkeit. -

Demokratisierung von KI-Kompetenz - Austauschformate und verpflichtende Learnings machen KI zugänglich für alle – nicht nur für Expert*innen.



Digitale Souveränität

Datensouveränität, Datenklassifizierung, EU/AT Datenresidenz

Open Source & Transparenz der API, Modelle, Komponenten

Digitale Agenda 2030 – Stadt Wien: Menschen an erste Stelle setzen

Kompetenzen in Entwicklung, Betrieb und mehr aufbauen

Backup- und Ausstiegsstrategien

WienKI – vom innovativen Test zum Business Service

Zielgruppe: Stadt Wien Mitarbeiter*innen



Effizienzsteigerung: Automatisierung repetitiver Aufgaben und Beschleunigung von Verwaltungsprozessen.

Wissensmanagement: Zentralisierung und einfache Zugänglichkeit von Informationen für alle Mitarbeiter*innen.

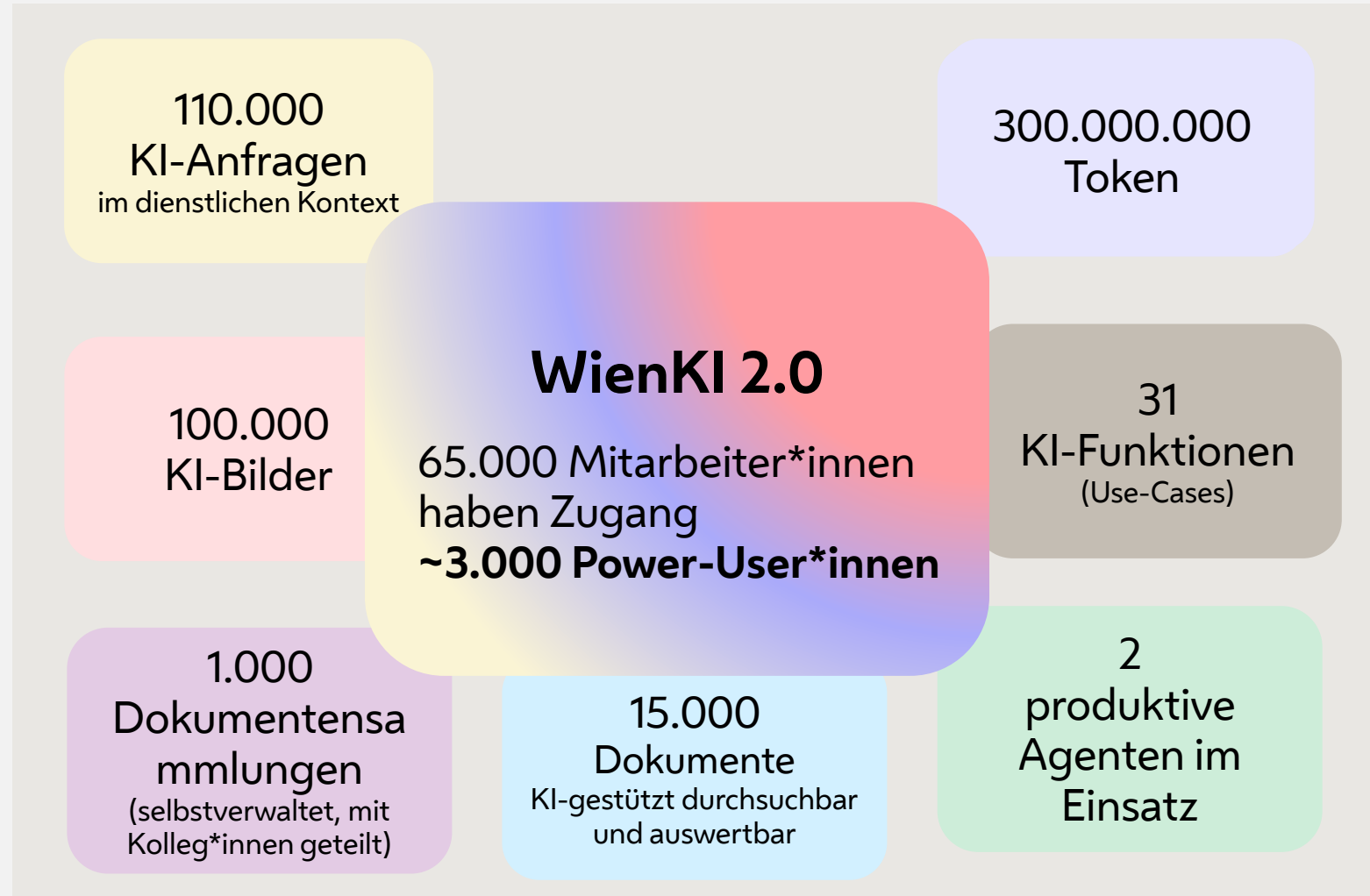
Unterstützung bei Entscheidungen: Bereitstellung datengestützter Empfehlungen und Analysen zur Optimierung von Entscheidungsprozessen.

Mitarbeiter*innen-Entwicklung: Förderung der Weiterbildung durch personalisierte Lernerlebnisse und Informationen.

Bürger*innen-Interaktion: Verbesserung der Kommunikation mit Bürger*innen durch schnellere Bearbeitung von Anfragen und höherwertige Interaktionen.

Wo stehen wir?

Zahlen, Fakten, Daten



Organisatorischer Rahmen

KI-Strategie

KI-Kompass

KI-Kompetenz

KI-Kompetenznetzwerk + KITT

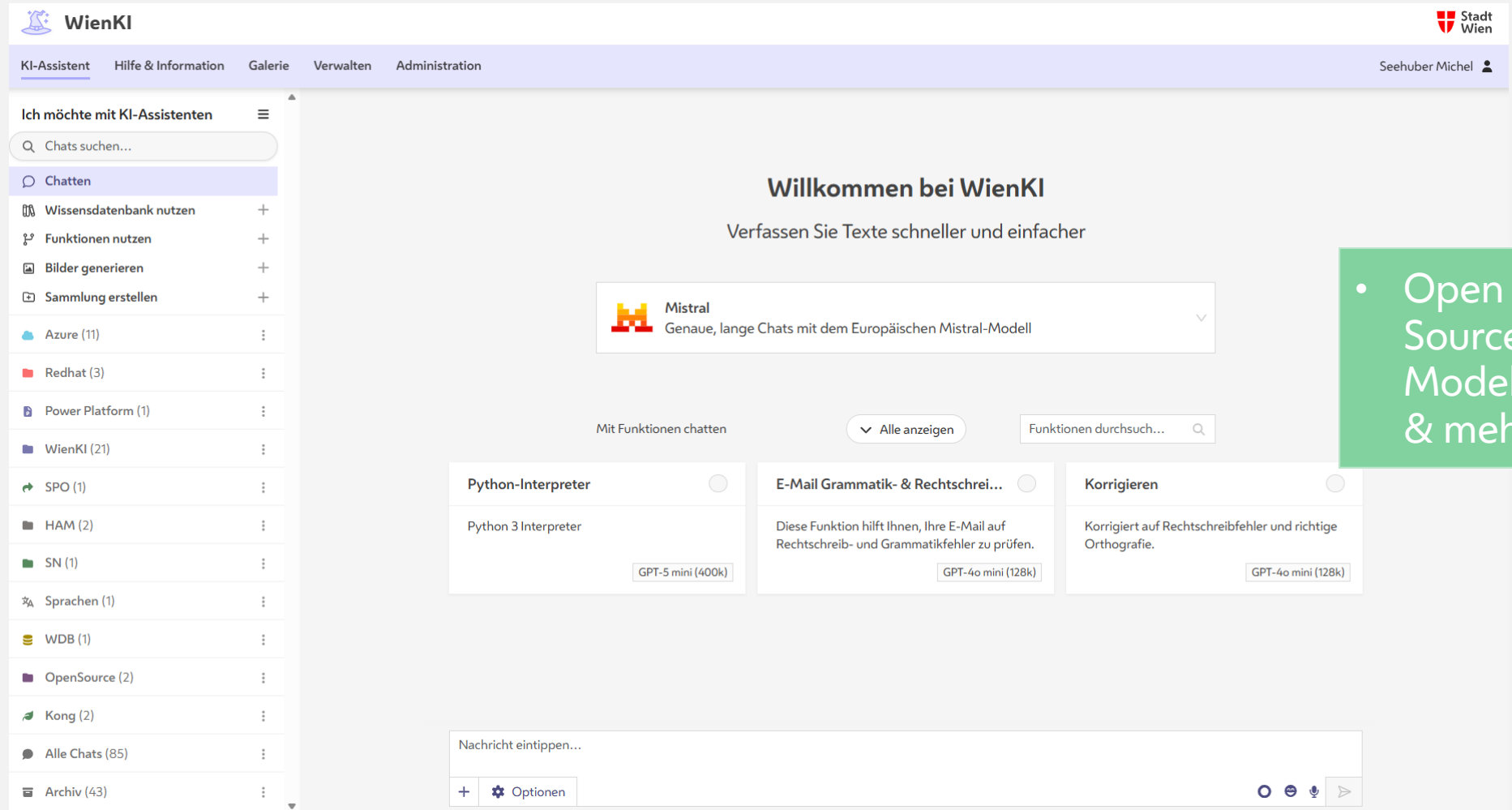
KI-Expert*innen

Wie sieht die WienKI aus?

Design (1/4) – Hauptmenü



- Chatten
- Wissensdatenbanken
- Funktionen
- Bilder-generierung
- Sammlungen erstellen



- Open Source Modelle & mehr

Wie sieht die WienKI aus?

Design (2/4) - Wissensdatenbanken



KI-Assistent Hilfe & Information Galerie Verwalten Administration

Wissensdatenbanken-Verwaltung

Sammlungen suchen...

	298 Dokumente	R R H +99
	0 Dokumente	N
	0 Dokumente	N L T +4
	9 Dokumente	
	10 Dokumente	N
	1 Dokument	
	3 Dokumente	N T M +3
	8 Dokumente	N D P +6
	1 Dokument	
	0 Dokumente	

< 1 2 >



KI-Assistent Hilfe & Information Galerie Verwalten Administration



Seehuber Michel

← Sammlung verwalten WDB-Anonymisierung Eigentümer*in: Seehuber Michel



Suchen...



Klicken Sie hier oder ziehen Sie Dateien hierher, um sie hochzuladen

.pdf, .docx, .xlsx, .pptx
Dateilimit: 50 MiB

Lebenslauf-xyz.pdf Anonymisiert



Wie sieht die WienKI aus?

Design (3/4) - Wissensdatenbanken



WienKI



KI-Assistent Hilfe & Information Galerie Verwalten Administration

Seehuber Michel

← **Dokumente anonymisieren** Microsoft DPA, EU, MA01

Dokumente anonymisieren

Anonymisierungseinstellungen

- ☒ Gleiche Einstellungen für alle markierten Dokumente anwenden
☐ Für jedes Dokument separate Einstellungen wählen

Textersetzung

- ☒ Schwärzung
☐ Textplatzhalter

Anonymisierung von

- | | | | |
|---|--|---|--|
| ☒ Alle | ☒ Orte | ☒ URLs | ☒ Datum |
| ☒ Personen | ☒ Organisationen | ☒ IP-Adressen | ☐ Kreditkartennummern |
| ☒ E-Mail-Adressen | ☒ Telefonnummern | ☒ IBAN-Codes | |



Anonymisierungseinstellungen

- ☒ Gleiche Einstellungen für alle markierten Dokumente anwenden
☐ Für jedes Dokument separate Einstellungen wählen

Textersetzung

- ☒ Schwärzung
☐ Textplatzhalter

Anonymisierung von

- | | | | |
|---|--|---|--|
| ☒ Alle | ☒ Orte | ☒ URLs | ☒ Datum |
| ☒ Personen | ☒ Organisationen | ☒ IP-Adressen | ☐ Kreditkartennummern |
| ☒ E-Mail-Adressen | ☒ Telefonnummern | ☒ IBAN-Codes | |

☐ CKT_Phase2_Kriterienkatalog.pdf

☐ EU_AI_Act.pdf

☐ EU_Data_Act_22-12-23.pdf

☐ EU_GDPR_Act.pdf

☐ KI-Kompass-01072025.pdf

☐ leitfaden_microsoft365_gemeinden_zuerich.pdf



Wie sieht die WienKI aus?

Design (4/4) - Wissensdatenbanken



Wissenssammlung zu den Vorschriften von MA01 – kann komplexe Fragen zu den Richtlinien direkt beantworten. Wurde in einem Blogbeitrag Ende April in MA01 eingeführt.



Eckdaten	
Online seit:	23/04/2025
Active User:	102*
Dokumente:	200
Zielgruppe:	MA01-intern
Modell:	GPT4o-mini
Userfeedback:	90% positiv



KI-basierte Smart Info-Funktion für interne Regelungen - Info

Ab sofort steht allen internen Mitarbeiter*innen von Wien Digital im Intranet eine **KI-basierte Smart Info-Funktion** für unsere **internen Regelungen** zur Verfügung:

- **Interne Regelungen – Smart Info NEU**

Ihr könnt damit die Inhalte unserer Klasse-A-Dokumente (Dienstanweisungen, Policies, Arbeitsregelungen, Funktionsbeschreibungen, OE-Beschreibungen, etc.) abrufen.



Feature-Ausblick

WienKI: Kommende Features nach dem Motto: „Jetzt erst recht!“



KI-Assistent - eigene Assistenten mit vordefinierten Prompts und Datenbereitstellung & teilen

Transkription von bis zu 13h Audiofiles

Anbindung Alfresco, OneDrive, Github, SharePoint Online,...

Neue Modelle OpenSource & mehr

WienKI-Chats Export in Word-, PowerPoint- und Excel-Dateien.

WienKI kann auf M365 Copilot Agents zugreifen

Interview führen inklusive Prozesse durchführen

Agents, Agents, Agents ;)



Unsere Reise hat erst begonnen...

WienKI als große Chance für die Stadt Wien



Gestartet als innovatives Versuchslabor

Seit 2025 produktives Business Service
für unsere internen Kund*innen

Neue Funktionen und Technologien
werden laufend integriert





Danke

Analog war gestern. Wien (ist) Digital.

**Stadt
Wien**

Wien Digital

